

## TESTO DELLA POLITICA DELLA QUALITA'

Scandia Service S.r.l. è specializzata nella commercializzazione di macchine e prodotti per l'igiene, offrendo anche il servizio di noleggio. Nel corso degli anni, la società ha formato un team pronto a fornire un eccellente servizio di assistenza, di vendita e di supporto al cliente per lo sviluppo e la risoluzione di ogni necessità, orientando tutta l'attività alla soddisfazione delle necessità dei propri clienti.

Consapevole dell'importanza che rivestono la qualità dei prodotti e del servizio, ai fini della crescita e del miglioramento continuo, la Direzione Aziendale è costantemente impegnata a:

- il miglioramento continuo delle prestazioni del proprio sistema di gestione della qualità
- il soddisfacimento di tutti i requisiti applicabili, normativi e contrattuali
- riesaminare e revisionare periodicamente il proprio Sistema di Gestione della Qualità, al fine di fornire un adeguato sostegno ai propri obiettivi
- garantire la disponibilità di informazioni e risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi e i traguardi prefissati
- aumentare la soddisfazione del proprio cliente
- proporre ai propri clienti soluzioni innovative
- analizzare il contesto e le aspettative delle parti interessate, con un metodo orientato alla valutazione e gestione del rischio
- coinvolgere tutto il personale aziendale nelle rispettive aree di attività, ed in particolare:
  - la logistica per quanto attiene la puntualità nelle consegne e l'ottimizzazione delle giacenze di magazzino
  - il marketing per l'informazione costante al cliente su tutte le novità proposte dal mercato
  - la forza di vendita per massimizzare le risposte positive del cliente, in termini di gradimento dell'offerta
- assicurare che le competenze del proprio personale siano sempre adeguate alla natura dei compiti affidati, promuovendone l'accrescimento, grazie a percorsi formativi di crescita professionale e personale a tutti i livelli dell'organizzazione

La presente Politica, costituisce il quadro di riferimento per fissare gli obiettivi che Scandia Service S.r.l. ha stabilito. Gli impegni e gli obiettivi di miglioramento costituiscono la base della progettazione ed erogazione dei servizi della società.

La presente Politica è divulgata all'esterno, attraverso la pubblicazione su sito internet aziendale, e sarà riesaminata annualmente al fine di mantenere attuali gli impegni e gli obiettivi indicati.

San Canzian d'Isonzo, 18.04.2023

Scandia Service S.r.l.  
Naperotti Marco



All.1 rev0 del 18/4/2023

**Scandia Service Srl**

Via dell'Industria 53  
34075 S. Canzian D'Isonzo GO

Tel +39 0481 476087  
Fax: +39 0481 476088

PIVA 00501670319

[scandiaservice.it](http://scandiaservice.it)  
[info@scandiaservice.it](mailto:info@scandiaservice.it)